

**OBVESTILO PACIENTOM O MOŽNIH NAČINIH ZA VLOŽITEV PRITOŽBE IN ZAHTEVE ZA PRVO
OBRAVNAVO KRŠITVE PACIENTOVIH PRAVIC**

Spoštovani pacienti,

v kolikor menite, da so vam bile pri obravnavi v Laboratoriju Medicare PLUS kršene pacientove pravice, imate v skladu z 59. členom Zakona o pacientovih pravicah pri izvajalcu zdravstvenih storitev pravico vložiti pritožbo ali zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic.

PRISTOJNA OSEBA ZA OBRAVNAVO PRITOŽBE:

Pristojna oseba za sprejemanje in obravnavo pritožb oz. zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic v Laboratoriju Medicare PLUS je Bianca Bevc gl. med. sestra.

Pritožbo lahko vložite pristojni osebi ustno v času delovnega časa laboratorija ali pisno na naslov Diagnostični laboratorij Medicare PLUS, Erbežnikova ulica 2, 1000 Ljubljana.

ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC:

Pacient se lahko kadarkoli obrne na zastopnika pacientovih pravic, ki mu svetuje, pomaga ali ga po pooblastilu zastopa pri uresničevanju pravic po Zakonu o pacientovih pravicah.

Za ljubljansko področje so imenovani naslednji zastopniki:

<p>Irena Žagar NIJZ Ljubljana Zaloška 29, 1000 Ljubljana Tel.št.: 01 / 542 32 85 E- pošta: irena.zagar.ext@gov.si Uradne ure: Ponedeljek 8:00-10:00 in 14:00 – 19:00 Torek 7:00 – 14:00</p>	<p>Marjan Sušelj NIJZ Ljubljana Zaloška 29, 1000 Ljubljana Tel.št.: 01 / 542 32 85 E- pošta: marjan.suselj.ext@gov.si Uradne ure: Sreda 14:30-19:30 Četrtek 7:00-14:00</p>	<p>Robert Cer NIJZ Ljubljana Zaloška 29, 1000 Ljubljana Tel. št.: 01 / 542 32 85 E- pošta: robert.cer.ext@gov.si Uradne ure: Sreda 9:30 - 14:30 Četrtek 14:00 - 19:00 Petek 14:00 - 19:00</p>
---	--	---